

ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

METREX ENGINEERING

ПРЕИМУЩЕСТВА METREX ENGINEERING



29
ЛЕТ

29 ЛЕТ ОПЫТА

Поддерживаем ИТ-системы и бизнес наших клиентов с 1993 года



РАБОТАЕМ ОТ КАЛИНИНГРАДА ДО КАМЧАТКИ

Применяем надежные отказоустойчивые защищенные ИТ-решения для бизнеса даже в регионах с ограниченной связью



METREX
DESK

ЧЕТКОЕ СОБЛЮДЕНИЕ SLA

Работаем по собственной методологии управления ИТ-процессами Metrex Desk, которая гарантирует чёткое соблюдение SLA.



ПРИНЦИП WIN-WIN

В нашей компании люди работают для людей и мы всегда находим компромисс

РУКОВОДСТВО НАШЕЙ КОМПАНИИ

<https://metrex.ru>
+7 499 968-98-58
sales@metrex.ru



МЕЙНГАРД ПАВЕЛ

Стратегическое развитие бизнеса, взаимодействие с ключевыми клиентами

Опыт работы в ИТ – более 30 лет



СТЕПАНКИНА МАРИЯ

Консалтинг в области информационных технологий и безопасности бизнеса

Опыт работы в ИТ – 20 лет



КОЗЛОВ ВЯЧЕСЛАВ

Развитие партнерской сети, взаимодействие с клиентами на всех этапах

Опыт работы в ИТ – 11 лет



АГАПОВ АЛЕКСАНДР

Руководство проектной деятельностью, взаимодействие с клиентами, ИТ-консалтинг

Опыт работы в ИТ – 28 лет



БУРЦЕВ АЛЕКСАНДР

Технический директор, архитектор

Опыт работы в ИТ – 18 лет



ИВАНОВ СЕРГЕЙ

Сетевая инфраструктура и информационная безопасность

Опыт работы в – более 30 лет

НАШИ КЛИЕНТЫ О НАС



"По итогам сотрудничества могу отметить, что компания Metrex зарекомендовала себя в качестве надежного и гибкого партнера, нацеленного на предоставление высококачественных услуг своим клиентам"

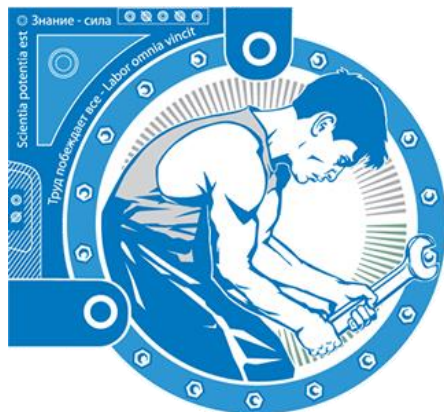
Карен Карамян, Городской ипотечный банк

Компания Metrex Engineering в рамках сотрудничества с Городским Ипотечным Банком:

- построила и наладила **ИТ-инфраструктуру 22 региональных офисах** Банка;
- построила **отказоустойчивый ЦОД и ИТ-инфраструктуру Головного Офиса** Банка в Москве;
- реализовала **систему мониторинга инфраструктуры** и информационных сервисов Банка;
- организовала **резервный ЦОД** на территории и технической инфраструктуре Metrex.

В рамках ИТ-аутсорсинга компания обеспечила обработку обращений пользователей в централизованном Service Desk, on-site поддержку рабочих мест сотрудников Банка на территории головного офиса и удаленную поддержку в региональных офисах Банка.

НАШИ КЛИЕНТЫ О НАС



"Глубочайшая признательность за помощь в создании ИТ-системы и настройке всех необходимых для работы нового офиса сервисов, за экспертный клиентоориентированный подход. Мы верим в сохранение деловых отношений и дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество."

Тамара Касьянова, 2К - ОЦЕНКА АКТИВОВ

Сотрудничество Metrex Engineering с 2К - ОЦЕНКА АКТИВОВ можно разделить на 3 основных этапа:

1. Metrex Engineering помогла в настройке ИТ в новом офисе
2. Оказала сопровождение ИТ-системы
3. Предоставила в аренду стойко-место в собственном ЦОД

"Мы узнали специалистов Metrex Engineering с разных сторон и выражаем искреннюю благодарность всему коллективу за профессиональный подход и скорость реакции на любые вопросы и проблемы, связанные с ИТ"

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ИТ-АУТСОРСИНГ

обеспечиваем качественную ИТ-поддержку

[ИТ-сопровождение](#)

[Мониторинг ИТ-систем](#)

[Построение ИТ-систем](#)

[Оптимизация ИТ-систем](#)



ИТ-КОНСАЛТИНГ

оказываем профессиональные консультации в области ИТ

[Аудит ИТ-систем](#)

[Стратегия развития ИТ](#)

[Оценка ИТ-персонала](#)

[Консультации по ИТ](#)



ИНФОБЕЗОПАСНОСТЬ

проверяем защищенность данных и ИТ-систем

[Аудит информационной безопасности](#)

[Консультации в области информационной безопасности](#)



ДАТА-ЦЕНТР

собственный центр обработки данных в Москве по стандарту Tier 3

[Размещение оборудования](#)

[Аренда виртуальных серверов](#)

[Аренда программного обеспечения](#)



ИТ-СОПРОВОЖДЕНИЕ

Частичная или полная замена штатных ИТ-специалистов специалистами Metrex Engineering

? Решаемые проблемы

- ◇ Недостаточная квалификация штатных ИТ-специалистов компании
- ◇ Отсутствие надежного поставщика ИТ-услуг "под ключ"
- ◇ Постоянные сбои, медленная работа ИТ-систем
- ◇ ИТ не помогает, а мешает бизнес-процессам, не соответствует ожиданиям бизнеса

☀ Преимущества

- > **Отсутствие затрат** на выплаты НДФЛ и отчислений с ФОТ, **экономия** за счет принятия к вычету НДС по контракту
- > Доступ к знаниям **множества ИТ-специалистов** по цене одного
- > Техническая поддержка пользователей, обслуживание ИТ-систем **24/7**
- > Начинаем обслуживать **в течении 12 часов** с момента обращения

⚙ Состав услуги

- > Прием обращений пользователей
- > Обслуживание парка компьютерной и серверной техники
- > Разрешение инцидентов, выполнение сервисных заявок
- > Составление отчетности о проделанной работе и предоставление рекомендаций





МОНИТОРИНГ ИТ-СИСТЕМ

Постоянное наблюдение, регулярный анализ и отслеживание сбоев в ИТ-системе компании-заказчика

? Решаемые проблемы

- ◇ Часто возникают сбои в работе ИТ-систем
- ◇ Сбои длятся продолжительное время
- ◇ Постоянные непредвиденные расходы на ИТ
- ◇ Не получается найти причину сбоев и устранить ее

☀ Преимущества

- > Возможность предотвратить сбои **до наступления критических инцидентов**
- > **Быстрое расследование** ИТ-инцидентов по цепочке событий мониторинга
- > Снижение количества и времени простоев бизнеса **до 80%**
- > Сервис **MetrexLab** позволяет доработать систему мониторинга **под нужды заказчика**

⚙ Состав услуги

- > Организация мониторинга у клиента или подключение к системе MetrexLab
- > Настройка оповещений о событиях в ИТ-системах
- > Внедрение комплексных алгоритмов реакций на события в ИТ
- > Оповещение клиента автоматически или через диспетчерский центр





ПОСТРОЕНИЕ ИТ-СИСТЕМ "ПОД КЛЮЧ"

Полный цикл создания ИТ-инфраструктуры компании-заказчика

? Решаемые проблемы

- ◇ Новому бизнесу нужна ИТ-инфраструктура
- ◇ Нужно грамотно и качественно построить ИТ-систему для нового направления бизнеса, филиала, точки продаж
- ◇ Нет единой точки ответственности за весь процесс построения ИТ
- ◇ Сложно найти профессионального ИТ-подрядчика в нужном регионе

☀ Преимущества

- > Создание ИТ-систем на основе описания **бизнес-процессов компании**
- > **Целостное и надежное ИТ:** от инженерных систем до рабочих станций и бизнес-приложений
- > **Полный цикл:** от сбора требований до пуско-наладочных работ и обслуживания созданной системы
- > Работаем **во всех регионах России**

⚙ Состав услуги

- > Определение потребностей бизнеса в ИТ-системах и решениях
- > Подготовка проекта и составление тех задания на работы
- > Построение ИТ-систем согласно тех заданию
- > Составление документации и сдача готовой ИТ-системы клиенту





ОПТИМИЗАЦИЯ ИТ-СИСТЕМ

Реструктуризация ИТ-системы под нужды бизнеса

? Решаемые проблемы

- ◇ ИТ-системы сбоят или медленно работают
- ◇ ИТ обходится компании слишком дорого
- ◇ Внедрение или изменение бизнес-процессов встречает сопротивление и неразумное увеличение трат на ИТ
- ◇ Рост бизнеса упирается в ИТ

☀ Преимущества

- > Адаптация ИТ к **потребностям бизнеса**, создание конкурентных преимуществ
- > Снижение **внеплановых расходов** на ИТ
- > Увеличение **скорости внедрения** бизнес-процессов компании
- > Мы понимаем, что для бизнеса значит TCO, ROI, NPV, IRR, PP и знаем, как **эффективно оптимизировать ИТ**

⚙ Состав услуги

- > Составление карты бизнес-процессов и цифровых решений
- > Разработка требований к ИТ-системам
- > Проверка существующих ИТ-систем на соответствие бизнес-требованиям
- > Проведение работ по оптимизации ИТ-систем и процессов





АУДИТ ИТ

Экспертная оценка состояния ИТ-систем на соответствие целям бизнеса

? Решаемые проблемы

- ◇ ИТ-системы сбоят или медленно работают
- ◇ ИТ обходится компании слишком дорого
- ◇ Внедрение или изменение бизнес-процессов встречает сопротивление и неразумное увеличение трат на ИТ
- ◇ Рост бизнеса упирается в ИТ

☀ Преимущества

- > **Прозрачность** ИТ для бизнеса
- > Выявление и описание **уязвимых точек инфраструктуры**
- > **Высокая оценка** нашей работы со стороны мировых лидеров (Morgan Stanley)
- > Комплексный подход к задачам - **совместная работа** бизнес-консультантов и ИТ-специалистов

⚙ Состав услуги

- > Определение сегмента проведения аудита совместно с бизнесом
- > Сбор информации методом анкетирования и интервью
- > Проведение обследования ИТ-систем
- > Анализ полученных результатов и предоставление рекомендаций по устранению недостатков





РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ ИТ

Долгосрочный план развития ИТ для вашего бизнеса

? Решаемые проблемы

- ◇ Незапланированные и ощутимые расходы на ИТ
- ◇ Рост компании упирается в ИТ
- ◇ ИТ не помогает, а мешает бизнесу
- ◇ Бизнес зависим от ИТ

☀ Преимущества

- > Долгосрочное планирование позволяет **снизить финансовые затраты** на ИТ
- > Пока конкуренты внедряют новую технологию, у наших **клиентов она уже работает**
- > **Сокращение рисков**, связанных с ИТ
- > Мы работаем по **принципу Win-Win**. Довольный заказчик — это повод гордиться нашей работой

⚙ Состав услуги

- > Определение требований к ИТ в рамках общей стратегии бизнеса
- > Обследование актуального состояния ИТ-систем и процессов
- > Планирование и подбор ИТ-решений
- > Составление дорожной карты развития ИТ и бюджета в долгосрочной перспективе





ОЦЕНКА ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ

Оценка квалификации и эффективности ИТ-специалистов

? Решаемые проблемы

- ◇ Неудовлетворённость бизнеса уровнем работы ИТ, частые или продолжительные сбои
- ◇ Необходимость пересмотра бюджета на ИТ-службу компании
- ◇ Сотрудники компании жалуются на ИТ-специалистов
- ◇ Нужно нанять ИТ-специалиста в штат компании

☀ Преимущества

- > **Независимая и экспертная** оценка ИТ-персонала
- > Возможность понять, насколько служба ИТ **отвечает потребностям бизнеса**
- > Подбор ИТ-специалистов, **исходя из задач бизнеса**
- > **Совместная работа** психологов и технических специалистов

⚙ Состав услуги

- > Подбор ИТ-персонала в штат
- > Получение обратной связи о работе ИТ от пользователей ИТ-систем
- > Оценка технических и психологических характеристик ИТ-специалистов
- > Определение лояльности сотрудников ИТ и риска их ухода из компании





КОНСУЛЬТАЦИИ В ОБЛАСТИ ИТ

Разовые консультации в области ИТ по широкому спектру вопросов

? Решаемые проблемы

- ◇ Технические: частые и/или продолжительные сбои в работе ИТ-систем.
- ◇ Финансовые: раздутые бюджеты на ИТ, постоянно возникающие спонтанные закупки.
- ◇ Психологические: бизнес не понимает, о чем говорят их ИТ-специалисты
- ◇ Подбор персонала: нужно нанять ИТ-специалиста
- ◇ Безопасность: риски утечки данных, остановки бизнеса или кибератаки
- ◇ Разделение бизнеса: нужно разделить ИТ-системы
- ◇ Слияние бизнеса: требуется оценка состояния ИТ при покупке нового бизнеса
- ◇ Развитие новых направлений, филиалов, торговых точек или офисов

☀ Преимущества

- > Возможность посоветоваться с **профильным ИТ-экспертом**
- > Разовые **небольшие затраты** на консультации, когда это необходимо бизнесу, вместо постоянной ставки советника по ИТ
- > Помогаем **бизнесу использовать ИТ**, а не ИТ использовать бизнес.
- > **Строгая конфиденциальность** - не используем в рекламных материалах даже обезличенные случаи из практики без согласия клиента





АУДИТ ИНФОБЕЗОПАСНОСТИ

Экспертная оценка защищенности информации с учётом особенностей ИТ-систем заказчика

? Решаемые проблемы

- ◇ Частые сбои в работе ИТ-систем, которым не удается найти объяснение.
- ◇ Бизнес хочет знать риски со стороны информационной безопасности.
- ◇ Подозрение в краже данных конкурентами, инсайдерами и злоумышленниками.
- ◇ Необходимость соблюдения требований к защите персональных данных со стороны законодательства (152-ФЗ)

☀ Преимущества

- > Получение данных о **рисках и угрозах** инфобезопасности бизнеса
- > **Прогнозирование и минимизация** рисков
- > **Снижение** потенциального экономического и репутационного **ущерба** при компрометации данных
- > **320 реализованных проектов** по информационной безопасности

⚙ Состав услуги

- > Подготовка модели угроз инфобезопасности бизнеса
- > Сбор информации методом анкетирования и интервью
- > Проведение обследования ИТ-систем
- > Анализ полученных результатов и предоставление рекомендаций по устранению недостатков





КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ИНФОБЕЗОПАСНОСТИ

Разовые консультации в области информационной безопасности по широкому спектру вопросов

? Решаемые проблемы

- ◇ Риски утечки данных, остановки бизнеса или кибератаки
- ◇ Предстоит пройти проверку контролирующих органов
- ◇ Нет чёткого распределения ролей и доступов к чувствительной информации
- ◇ Требуется оценка состояния информационной безопасности перед слиянием или поглощением, запуском нового филиала или направления.
- ◇ Потребность интегрировать в инфраструктуру ИТ-решения и продукты
- ◇ Инциденты информационной безопасности требуют независимого расследования

☀ Преимущества

- > Возможность посоветоваться с **экспертом в области информационной безопасности**
- > Разовые **небольшие затраты** на консультации, когда это необходимо бизнесу, вместо постоянной ставки советника по информационной безопасности
- > **Оперативное изменение** структуры хранения чувствительных данных, что позволит нивелировать риски доступа к ним нежелательных лиц.
- > **Строгая конфиденциальность** - не используем в рекламных материалах даже обезличенные случаи из нашей практики без согласия клиента





РАЗМЕЩЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ (CO-LOCATION)

<https://metrex.ru>
+7 499 968-98-58
sales@metrex.ru

Аренда стойко-места или размещение серверного оборудования клиента в наших серверных стойках

? Решаемые проблемы

- ◇ Отсутствие помещения для организации серверной комнаты в офисе компании и бюджета на ее организацию
- ◇ Закончилось место в серверной
- ◇ Нужно убрать определенную информацию из офиса компании.
- ◇ Требуется резервирование ИТ-инфраструктуры

☀ Преимущества

- > **Идеальные климатические условия** для оборудования и бесперебойное питание
- > **Удобное расположение** рядом с м. Белорусская (ЦАО г. Москва)
- > Соответствие **стандарту Tier III** по всем параметрам. Доступность услуги 99,98%
- > **Квалифицированные** инженеры службы поддержки

⚙ Состав услуги

- > Размещение оборудования клиента в машинном зале дата-центра
- > Обеспечение бесперебойного электропитания и охлаждения
- > Предоставление доступа в Интернет и организация закрытых каналов связи
- > Техническая поддержка оборудования и сервисов





АРЕНДА ВИРТУАЛЬНЫХ СЕРВЕРОВ (IAAS)

Облачные технологии – замена аппаратных серверов виртуальными, связанными в единую инфраструктуру

<https://metrex.ru>
+7 499 968-98-58
sales@metrex.ru

? Решаемые проблемы

- ◇ Необходимо быстро развернуть ИТ-систему и сделать это с минимальными финансовыми вложениями
- ◇ Необходимо вынести данные компании за ее пределы
- ◇ Нужно срочно перенести данные в РФ к надежному партнеру
- ◇ Требуется организовать резервирование существующей ИТ-инфраструктуры

🌟 Преимущества

- > Оплата за **реально используемые** ресурсы
- > **Высококласное** промышленное оборудование HP/HPE
- > Доступность услуги **99,98%**
- > **Квалифицированное** сопровождение и ИТ-поддержка

⚙️ Состав услуги

- > Предоставление виртуальных серверов в аренду
- > Обеспечение отказоустойчивости и резервное копирование
- > Доступ в Интернет и организация закрытых каналов связи
- > Техническая поддержка виртуальных машин и ИТ-систем





АРЕНДА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (SaaS)

Ежемесячная подписка на популярное офисное программное обеспечение

<https://metrex.ru>
+7 499 968-98-58
sales@metrex.ru

? Решаемые проблемы

- ◇ Необходимо быстро развернуть ИТ-систему...
- ◇ ... и сделать это с минимальными финансовыми вложениями в программное обеспечение
- ◇ Сложности с закупкой лицензий
- ◇ Невозможность перехода на импортозамещающее программное обеспечение

☀ Преимущества

- > **Минимизация вложений** в ИТ на старте
- > Вы платите только за **используемое количество** лицензий
- > Доступны **последние версии** программных продуктов без дополнительной оплаты
- > **Большой ассортимент** программного обеспечения разных производителей

⚙ Состав услуги

- > Программное обеспечение в аренду по числу необходимых рабочих мест
- > Производители: Касперский, 1С, CommuniGate Pro и многие другие отечественные производители
- > Пробный период 1 месяц
- > Техническая поддержка








НАШИ ЭКСПЕРТНЫЕ ИТ-РЕШЕНИЯ –
УСТОЙЧИВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ВАШЕГО БИЗНЕСА



С уважением,
Вячеслав Козлов
Директор по развитию бизнеса

 +7 (903) 547 5530
 vyacheslav.kozlov@metrex.ru
 <https://metrex.ru>