

Договор-оферта

г. Москва

ООО «МЕТРЕКС ИНЖЕНЕРИНГ» в лице Генерального директора Мейнгарда Павла Ивановича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", с одной стороны, настоящим договором-офертой, предлагает заключить договор об оказании услуг (далее по тексту именуемый Договор). Акцептовав настоящую оферту, Вы, далее «ЗАКАЗЧИК», с другой стороны, заключаете договор на условиях, в порядке и объеме, определенных настоящей офертой, опубликованной по адресу: <https://metrex.ru/files/info/offer.pdf>. В соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ при принятии изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое лицо, производящее акцепт (акцепт оферты означает, что «ЗАКАЗЧИК» согласен со всеми положениями настоящего договора) этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Моментом полного и безоговорочного принятия ЗАКАЗЧИКОМ предложения ИСПОЛНИТЕЛЯ заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт предоплаты ЗАКАЗЧИКОМ услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, в соответствии с настоящей офертой. ЗАКАЗЧИК и ИСПОЛНИТЕЛЬ далее по тексту оферты именуются СТОРОНЫ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В рамках настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать ЗАКАЗЧИКУ следующие услуги:
 - 1.1.1. **Виртуализация** - предоставление Заказчику комплекса информационно-технических услуг (далее по тексту «Виртуализация») по выделению вычислительных и сетевых мощностей (далее по тексту «IT-ресурсы») на принадлежащем Исполнителю оборудовании в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре и Приложениях, являющихся неотъемлемыми частями настоящего договора.
 - 1.1.2. **Колокейшн** - предоставление Заказчику комплекса информационно-технических услуг (далее по тексту «Колокейшн») по размещению серверов и сетевого оборудования (далее по тексту «Оборудование») Заказчика в соответствии с условиями предоставления услуг, изложенными в Приложениях к настоящему Договору и с использованием Оборудования, предоставленного Заказчиком в порядке, определенном настоящим Договором и приложениями к нему.
 - 1.1.3. **Оперативное управление** – предоставление Заказчику комплекса информационно-технических услуг (далее по тексту «Оперативное управление»), направленных на снижение риска (вероятности) сбоя в работе обслуживаемых технических средств, и экстренные мероприятия - в случае возникновения сбоя, цель которых – восстановление работоспособности в соответствии с условиями предоставления услуг, изложенными в Приложениях к настоящему Договору.
 - 1.1.4. **Аренда программного обеспечения** – предоставление Заказчику неисключительных прав на использование определенного лицензионного программного обеспечения (далее по тексту «Аренда программного обеспечения») в соответствии с условиями программ SPLA и CSP и условиями предоставления услуг, изложенными в Приложениях к настоящему Договору.
 - 1.1.5. **Доступ в сеть Интернет** – оказание Заказчику услуг передачи данных и услуг телематических служб, включающих в себя доступ в Интернет, передачу данных по протоколу TCP/IP в/из сети Интернет (далее по тексту «Доступ в Интернет»). Услуги предоставляются на основании лицензий №174131 и №174132 выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи,

информационных технологий и массовых коммуникаций и действующих до 06.05.2024 года. Услуги могут быть предоставлены по месту нахождения Заказчика или по месту нахождения оборудования или виртуальных серверов Заказчика.

1.1.6. **Сопровождение 1С** – сопровождение работы системы 1С заказчика, поддержание ее работоспособности и доработка по запросам заказчика.

1.2. В рамках настоящего Договора Заказчик может заказывать Исполнителю иные сопутствующие услуги. Данные услуги не входят в предмет Договора по умолчанию и в случае возникновения необходимости их оказания, на разовой или периодической основе, оказываются в рабочем порядке по заявке Заказчика и оплачиваются по отдельному счету. При необходимости Сторонами может быть заключено отдельное дополнительное соглашение, в котором согласовываются условия и стоимость оказания таких услуг.

2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги в объеме и на условиях, согласованных Сторонами в Приложениях и Заказах к настоящему Договору.
- 2.2. В случае возникновения перерыва в предоставлении услуг по настоящему Договору, незамедлительно принять все возможные меры для устранения причин перерыва и возобновления предоставления услуг.
- 2.3. Исполнитель обязуется обеспечить соответствие параметров оказания Услуг, указанных в Приложении №1, вести учет потребленных услуг (там, где это применимо) и выставлять счета по настоящему Договору.
- 2.4. Приступить к оказанию Услуг не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента подписания настоящего Договора, если иной срок не предусмотрен отдельным соглашением Сторон.
- 2.5. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, а также технических подробностей о составе и настройках оборудования, а также топологии его сети за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ. Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ или при наличии прямого согласия Заказчика.
- 2.6. Письменно извещать Заказчика об изменениях условий оказания услуг (Приложение №1), тарифов на оказываемые услуги, и прочих обстоятельств, влияющих на выполнение обязательств по настоящему Договору не позднее 30 календарных дней до вступления таких изменений в силу.
- 2.7. Исполнитель несет имущественную ответственность за полученное по Акту приемки-передачи оборудования от Заказчика в рамках услуги «Колокейшн» Оборудование в пределах суммы, указанной в Акте, за вычетом нормального износа Оборудования.
- 2.8. В случае окончания/расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным данным Договором, Исполнитель обязан
 - 2.8.1. В рамках услуги «Виртуализация» при отсутствии задолженностей со стороны Заказчика предоставить Заказчику возможность перенести на собственные носители принадлежащую ему информацию не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты окончания/расторжения настоящего Договора, а оставшиеся у Исполнителя копии такой информации уничтожить. Факт передачи информации закрепляется соответствующим Актом, заверяется подписями представителей и печатями Сторон. Перенос информации Заказчика осуществляется в рабочее время компании Исполнителя.
 - 2.8.2. В рамках услуги «Колокейшн» передать Заказчику, принадлежащее ему Оборудование по Акту приемки-передачи оборудования не позднее 3 (трех) рабочих дней от даты окончания/расторжения настоящего Договора, за исключением случаев уклонения Заказчиком от исполнения своих обязательств по оплате предоставляемых услуг. В этом случае Исполнитель имеет право удерживать у себя Оборудование до момента исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя.

- 2.9. В случае приостановки оказания услуг по настоящему Договору в случае просрочки Заказчиком исполнения обязательств по оплате услуг возобновить оказание услуг в течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

- 3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке и в сроки, установленные в п.5 настоящего Договора.
- 3.2. Выполнять условия настоящего Договора и действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.3. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом дежурному инженеру Исполнителя по телефону +7 (499) 968-98-48 или по электронной почте usc@metrex.ru.
- 3.4. В рамках услуги «Оперативное управление»:
- 3.4.1. Незамедлительно сообщать Исполнителю о значимых изменениях в IT-инфраструктуре через дежурного инженера Исполнителя по телефону +7 (499) 968-98-48 или по электронной почте usc@metrex.ru.
- 3.4.2. Передавать Исполнителю необходимую для оказания услуги информацию (пароли, адреса и т.п.) для оборудования и программного обеспечения, в отношении которых производится обслуживание.
- 3.4.3. Обеспечивать Исполнителю доступ к объектам обслуживания.
- 3.5. Сообщить Исполнителю контактную информацию службы технической поддержки поставщиков услуг, связанных с функционированием IT-инфраструктуры, Заказчика, содержащую, в том числе данные для идентификации компании Заказчика в технической поддержке (номер договор и т.д.).
- 3.6. Использовать услуги Исполнителя только в соответствии с законодательством Российской Федерации и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в ходе использования Заказчиком услуг Исполнителя. В том числе:
- 3.6.1. Размещать на выделенных ему в рамках услуги «Виртуализация» IT-ресурсах только ту информацию, размещение и распространение которой не запрещено Федеральным законом от 26 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», равно как и другими федеральными законами.
- 3.6.2. Размещать в центре обработки данных Исполнителя в рамках услуги «Колокейшн» только ту информацию, размещение и распространение которой не запрещено Федеральным законом от 26 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», равно как и другими федеральными законами.
- 3.6.3. При использовании услуги «Доступ в Интернет» не отправлять с помощью услуги информацию, которая противоречит Российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству, не использовать услугу для распространения антиконституционных материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, а также преследующих хулиганские или мошеннические цели, не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять с помощью услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя, не использовать услугу для распространения нежелательной информации ("спама"), а также не

совершать никакие другие действия, направленные на получение неправомерного доступа к информации, не принадлежащей Заказчику.

3.7. В случае окончания/расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным данным Договором, Заказчик обязан:

3.7.1. В рамках услуги «Виртуализация» скопировать на собственный носитель принадлежащую ему информацию не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты окончания/расторжения настоящего Договора. При необходимости копирования на физический носитель, Заказчик оплачивает Исполнителю работы по подключению носителя и копированию информации, согласно стоимости человеко-часа по действующим тарифам Исполнителя. В случае нарушения этого требования, Исполнитель не несет ответственности за сохранность такой информации. Факт передачи информации закрепляется соответствующим Актом, заверяется подписями представителей и печатями Сторон.

3.7.2. В рамках услуги «Колокейшн» Заказчик обязан забрать принадлежащее ему Оборудование не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты окончания/расторжения настоящего Договора. В случае нарушения этого требования, Исполнитель вправе взимать с Заказчика пени за хранение оборудования Заказчика. Возврат оборудования осуществляется на основании Акта Возврата Оборудования, подписанного в двухстороннем порядке, Акт Возврата оборудования оформляется на основании письма о расторжении Договора. В случае забора оборудования после 18:00 будних дней или в выходные дни, Заказчик оплачивает Исполнителю работы по сопровождению в центре обработки данных, согласно стоимости человеко-часа по действующим тарифам Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За нарушение сроков оплаты, Заказчик уплачивает пени в размере 0,1 % от размера задолженности за каждый день просрочки, до момента оплаты причитающихся Исполнителю сумм в полном объеме.
- 4.2. В случае нарушения Заказчиком срока исполнения обязательств по оплате ежемесячных платежей по настоящему Договору более, чем на 5 (пять) рабочих дней, Исполнитель вправе приостановить предоставление соответствующих услуг до поступления платежей и временно ограничить доступ Заказчика к IT-ресурсам (в рамках услуги «Виртуализация») и к Оборудованию (в рамках услуги «Колокейшн»), а в случае, если задержка превысит 20 (двадцать) рабочих дней с момента получения счета, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Заказчик обязан будет выплатить штраф за нарушение сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, в размере месячного платежа за услуги. При этом Заказчик не освобождается от погашения задолженности, образовавшейся к дате расторжения Договора.
- 4.3. В случае если Заказчик не смог воспользоваться услугами Исполнителя по вине Исполнителя, и факт неполучения услуг подтвержден в соответствии с пунктом 5.8 настоящего Договора, Заказчик оплачивает исключительно те услуги, которые ему были оказаны надлежащим образом.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для оказания Услуг, если их организуют третьи лица (провайдеры связи и прочие).
- 4.5. Исполнитель не имеет доступа к содержанию и не несет ответственности за достоверность и легальность информации Заказчика, находящейся и размещенной на IT-ресурсах, выделяемых Заказчику в рамках услуги «Виртуализация» в соответствии с настоящим Договором.
- 4.6. Исполнитель не имеет доступа к информационному содержанию Оборудования Заказчика и не несет ответственности за достоверность и легальность информации Заказчика,

находящейся на Оборудовании Заказчика, размещенном в дата-центре Исполнителя в рамках услуги «Колокейшн».

- 4.7. Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещенной на выделяемых ему в рамках услуги «Виртуализация» IT-ресурсах информации действующему законодательству. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или договора с подтверждением факта незаконного размещения (распространения) Заказчиком какой-либо информации с использованием предоставленных Исполнителем услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке.
- 4.8. Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещенной на его Оборудовании, находящемся в дата-центре Исполнителя в рамках услуги «Колокейшн», информации действующему законодательству. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или договора с подтверждением факта незаконного размещения (распространения) Заказчиком какой-либо информации с использованием предоставленных Исполнителем услуг, Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке.
- 4.9. Заказчик, пользуясь услугами, предоставляемыми Исполнителем, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства и нравственным принципам общества.
- 4.10. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.
- 4.11. Перерасчет оплаты услуг, предусмотренный в пункте 4.3. настоящего договора, является единственным видом ответственности Исполнителя в случае прекращения, приостановления или некачественного оказания услуг связи. При наступлении вышеуказанного случая Заказчик обязуется не предъявлять Исполнителю требования по компенсации упущенной выгоды и иных компенсаций.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Состав услуг в рамках настоящего договора исчисляется на основании «Бланка заказа на Услуги» утвержденной формы (<https://metrex.ru/files/info/bz.docx>).
- 5.2. Стоимость услуг рассчитывается по тарифам, изложенным на сайте Исполнителя по адресу: <https://metrex.ru/files/info/pricebytime.pdf>. Заказчик подтверждает, что на момент подписания договора с тарифами, размещенными на сайте Исполнителя, он ознакомлен и согласен.
- 5.3. Оплата услуг «Виртуализация», «Колокейшн», «Оперативное управление», «Сопровождение 1С» и «Доступ в сеть Интернет» производится ежемесячно на основании выставленного Исполнителем счета на условиях 100%-ой предоплаты следующего расчетного периода. Заказчик обязуется произвести оплату в срок, не превышающий 5 (пять рабочих дней) с момента получения счета, счет предварительно может направляться по адресу электронной почты ЗАКАЗЧИКА. Счет на следующий расчетный период выставляется каждое первое число текущего календарного месяца. Если первое число месяца, приходится на нерабочий день, счет выставляется в первый, следующий за ним рабочий день.
- 5.4. Оплата услуги «Аренда программного обеспечения» производится ежемесячно на основании выставленного Исполнителем счета по результатам обработки автоматического отчета о количестве использованных копий программного обеспечения в предыдущем отчетном периоде (месяце). Заказчик обязуется произвести оплату в срок, не превышающий 5 (пять рабочих дней) с момента получения счета, счет предварительно может направляться по адресу электронной почты ЗАКАЗЧИКА. Счет за предыдущий расчетный период выставляется каждое первое число текущего календарного месяца. Если первое число

месяца, приходится на нерабочий день, счет выставляется в первый, следующий за ним рабочий день.

- 5.5. При необходимости, Исполнитель выставляет счета на оплату дополнительных услуг, оказанных по заявке Заказчика. Заявка может быть направлена ответственным представителем Заказчика в свободной форме посредством почты (в т.ч. электронной) или телефонного обращения в службу технической поддержки Исполнителя. Дополнительные счета должны быть оплачены Заказчиком в течение 5 (пяти) дней с момента получения счета.
- 5.6. Стоимость услуг определяется в рублях и копейках в соответствии с условиями, согласованными Сторонами в соответствии с Заказом на услуги или совокупностью Заказов, утвержденных Сторонами на момент выставления счета.
- 5.7. Моментом исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате считается день поступления платежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 5.8. В случае если услуги или их часть не были предоставлены в какой-либо период времени действия Договора по вине Исполнителя, Заказчик готовит и направляет Исполнителю двусторонний Акт о нарушении условий Договора. В Акте в обязательном порядке указываются причины, по которым Заказчик считает услуги не оказанными или оказанными ненадлежащим образом, с указанием периода времени, в течение которого Заказчик не пользовался услугами Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. Данный Акт должен быть составлен и направлен Исполнителю по электронному документообороту, либо предоставлен в офис Исполнителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания месяца, в котором были нарушены условия Договора. Исполнитель обязан в пятидневный срок с момента получения подписать Акт или направить Заказчику мотивированный отказ. В случае непредставления мотивированного отказа, Исполнитель возвращает полученные от Заказчика средства за вычетом сумм по оплате услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора.
- 5.9. Счета-Фактуры и Акты об оказании услуг (выполнении работ) или, заменяющие их, Универсальные передаточные документы (УПД) по настоящему Договору могут направляться Заказчику по электронному документообороту, либо выдаваться в офисе Исполнителя представителю Заказчика. Если Заказчик в течение 5 (пяти) дней с момента получения Актов об оказании услуг не направил Исполнителю обоснованный отказ о принятии работ в письменном виде, Акты автоматически считаются подписанными, а услуги – принятыми.
- 5.10. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять тарифы на оказание предоставляемых по настоящему Договору услуг, а также Приложения к настоящему Договору. Тарифы на оказание услуг размещены на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://metrex.ru/files/info/pricebytime.pdf>. Заказчик письменно уведомляется о таких изменениях в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения новых тарифов. В случае несогласия с новыми тарифами на услуги, установленными Исполнителем, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя, не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений. Отсутствие письменного отказа от Заказчика продолжить работу на новых условиях считается его согласием с указанными изменениями.
- 5.11. При возникновении необходимости дополнить состав услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, Исполнитель по заявке Заказчика подготавливает Заказ на бланке, утверждённом сторонами (<https://metrex.ru/files/info/bz.docx>). Надлежащим образом оформленный Заказ визируется подписями Сторон, после чего считается принятым в работу. При необходимости срочной организации услуг допускается направление Заказчиком подписанной скан-копии Заказа на электронную почту Исполнителя.
- 5.12. Своих ответственных представителей Заказчик определяет самостоятельно, направляя информацию посредством электронной почты с адреса лица, от имени которого компания Заказчика подписала настоящий Договор, на адрес центра поддержки пользователей usc@metrex.ru. При отсутствии заявок на назначение ответственных представителей таковыми считается лицо, от имени которого компания Заказчика заключила настоящий

Договор. Ответственные представители Заказчика имеют право разрешать или запрещать исполнение подаваемых в центр поддержки пользователей заявок, касающихся изменений, затрагивающих безопасность и/или надежность ИТ-инфраструктуры Заказчика и/или ее частей, а также заявок, требующих финансовых затрат со стороны Заказчика.

6. ФОРС-МАЖОР (ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ)

- 6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение (двадцати) дней с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его Подписания Сторонами (акцепта Заказчиком) и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 7.2. Договор, включая дополнительные соглашения и Заказы к нему, может быть, расторгнут в любое время по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Стороны с обязательным уведомлением второй Стороны не менее чем за 2 (два) календарных месяца.
 - 7.2.1. При расторжении Договора по инициативе Заказчика последний обязан уведомить Исполнителя о расторжении в письменной форме, не позднее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. При этом такое уведомление будет признаваться Сторонами надлежащим для целей Договора, если на момент подачи уведомления Заказчик оплатил услуги Исполнителя за весь период с даты подачи заявления до даты расторжения.
 - 7.2.2. Если Заказчик уведомил Исполнителя о расторжении Договора менее, чем за 60 (шестьдесят) календарных дней, или уведомил ненадлежащим образом без оплаты, то Исполнитель оставляет за собой право в бесспорном порядке начислить штраф в размере двукратной оплаты ежемесячных услуг за неисполнение Заказчиком обязанности по своевременному уведомлению.

8. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
- 8.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

- 8.3. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников другой Стороны, в том числе путем предоставления денежных сумм, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес услуг и другими, не поименованными в настоящем пункте способами, ставящего работника в определенную зависимость и направленного на обеспечение выполнения этим работником каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.
- 8.4. Под действием работника, осуществленными в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:
- 8.4.1. Предоставление неоспоримых преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
 - 8.4.2. Предоставление каких-либо гарантий;
 - 8.4.3. Ускорение существующих процедур;
 - 8.4.4. Иные действия, выполняемые работником в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.
- 8.5. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо антикоррупционных условий, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме путем направления письма по электронной почте на адрес info@metrex.ru или путем доставки оригинала письма по юридическому адресу. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления письменного уведомления.
- 8.6. В письменном уведомлении сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящих условий контрагентом, его аффилированными лицами, работниками или посредникам и выражающиеся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а так же действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.
- 8.7. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по представленным в рамках исполнения настоящего Договора фактам с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по устранению практических затруднений и предотвращению возможных конфликтных ситуаций.
- 8.8. Стороны гарантируют полную конфиденциальность по вопросам исполнения антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие негативных последствий как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Во всех случаях, кроме специально оговоренных настоящим Договором, все предусмотренные или допускаемые настоящим Договором уведомления считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены по электронному документообороту, либо на контактный электронный адрес, с курьером, либо заказным письмом с уведомлением о вручении по следующим адресам:

9.1.1. Исполнитель:

Адрес:	Россия, 125040, г. Москва, ул. Скаковая, д.32, стр. 2
Телефон:	+7 (499) 968-98-49
Email:	info@metrex.ru

- 9.2. В случае предоставления Заказчиком неверной, либо заведомо ложной информации, Исполнитель не несет никакой ответственности за доставку адресованной Заказчику корреспонденции.
- 9.3. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным в день доставки, при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по электронной почте на указанный Заказчиком электронный адрес оно считается полученный в случае отсутствия ответного письма с информацией о недоставке сообщения по той или иной причине.
- 9.4. Любая из Сторон в случае изменения своего почтового адреса и/или факса, либо электронного адреса (email), либо идентификатора системы электронного документооборота, обязана в течение трех (3) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону.
- 9.5. Договор может быть изменен и дополнен письменным соглашением Сторон, подписанным обеими Сторонами.
- 9.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
- 9.7. Настоящий Договор, включая все Приложения, заменяет любые другие предварительные соглашения, урегулирования, письменные и устные договоренности, относящиеся к предмету настоящего Договора
- 9.8. Все иное, не урегулированное настоящим Договором, регламентируется действующим законодательством Российской Федерации.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 10.1. Каждая из Сторон сохраняет в тайне всю Конфиденциальную информацию, раскрытую ей другой Стороной. Эта конфиденциальность распространяется, в том числе на любую конфиденциальную информацию, полученную Сторонами друг от друга устно, в письменном, электронном виде, а также в любой иной форме, в процессе оказания Услуг по настоящему Договору, и содержащую сведения об организационной структуре, документах и материалах по исполнению настоящего Договора, коммерческих аспектах настоящего Договора, о рыночных и технических планах развития и другие сведения, являющиеся исключительно Конфиденциальной информацией Сторон.
- 10.2. Стороны будут ответственны за несанкционированное разглашение и использование Конфиденциальной информации. Каждая Сторона обязуется соблюдать в отношении Конфиденциальной информации столь же высокую степень осторожности, какую она соблюдает в отношении своей собственной Конфиденциальной информации аналогичной степени важности.
- 10.3. Нарушением данного пункта не являются следующие случаи:
 - 10.3.1. разглашение информации, на которое получено письменное разрешение другой Стороны;
 - 10.3.2. разглашение информации по законному требованию компетентных государственных органов в соответствии с действующим законодательством РФ либо по решению компетентного суда;
 - 10.3.3. разглашение информации регулирующему органу, эксперту или арбитру, назначенному в соответствии с положениями настоящего Договора, в той степени, в которой такое разглашение обязательно по закону;
 - 10.3.4. разглашение информации финансовым или профессиональным советникам разглашающей Стороны при условии, что они берут на себя письменное обязательство по сохранению конфиденциальности данной информации.
- 10.4. Стороны обязуются использовать предоставленную друг другу Конфиденциальную информацию исключительно в интересах выполнения обязательств по настоящему Договору, а не во вред другой Стороне.
- 10.5. Конфиденциальность информации сохраняется обеими Сторонами после окончания срока действия или расторжения настоящего Договора в течение двадцати четырех календарных месяцев.

11. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ

- 11.1. Приложение № 1 к Договору, содержащее описание и условия оказания услуг Исполнителем, расположено на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://metrex.ru/files/info/attach-1.pdf>.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «МЕТРЕКС ИНЖЕНИРИНГ»

Адрес: 125040, г. Москва, ул. Скаковая, д.32, стр. 2

ИНН: 7714161623/ КПП: 771401001

Р/С: 40702810638000011808

в СБЕРБАНК (ПАО) г. Москва

К/С: 30101810400000000225

БИК 044525225

от ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Генеральный директор

ООО «МЕТРЕКС ИНЖЕНИРИНГ»

Мейнгард П.И.